

Что нужно знать, чтобы быть успешным в SM

Марк Иланский

Что такое SM?



Что такое SM?



Блоги, соцсети, мессенджеры, форумы,

сайты знакомств, сайты отзывов – вот это всё



**Что такое SM
для специалиста?**

Что такое SM

для специалиста?

Средства массовой
коммуникации





Что такое SM

для специалиста?

Средства массовой коммуникации

**Посредством
интернета**

Что такое SM для специалиста?

Средства массовой коммуникации
Посредством интернета

**Апеллируют
к чувству
принадлежности
к сообществу**



Что такое SM

для специалиста?

Средства массовой коммуникации

Посредством интернета

Апеллируют к чувству принадлежности к сообществу

**Выстраивают
сообщество вокруг
определённого
вида контента**





**Social Media – инструмент
передачи информации
большому количеству
людей через специальные
каналы в интернете**

Атрибуты сферы SM

Атрибуты сферы SM

Информация для передачи

1

Атрибуты сферы SM

Информация

Заказчик (интересант)

2

3

Атрибуты сферы SM

Информация для передачи

Заказчик (интересант)

Целевая аудитория (ЦА)

Атрибуты сферы SM

Информация для передачи

Заказчик (интересант)

Целевая аудитория (ЦА)

Цель

4

5

Атрибуты сферы SM

Информация для передачи

Заказчик (интересант)

Целевая аудитория (ЦА)

Цель

Форма подачи

6

Атрибуты сферы SM

Информация для передачи

Заказчик (интересант)

Целевая аудитория (ЦА)

Цель

Форма подачи

Канал (на площадке)

7

Атрибуты сферы SM

Информация для передачи

Заказчик (интересант)

Целевая аудитория (ЦА)

Цель

Форма подачи

Канал (на площадке)

Способ измерения

8

Атрибуты сферы SM

Информация для передачи

Заказчик (интересант)

Целевая аудитория (ЦА)

Цель

Форма подачи

Канал (на площадке)

Способ измерения

Исполнитель

Функции SM

SMM

Функции SM



SMM

PR

Функции SM

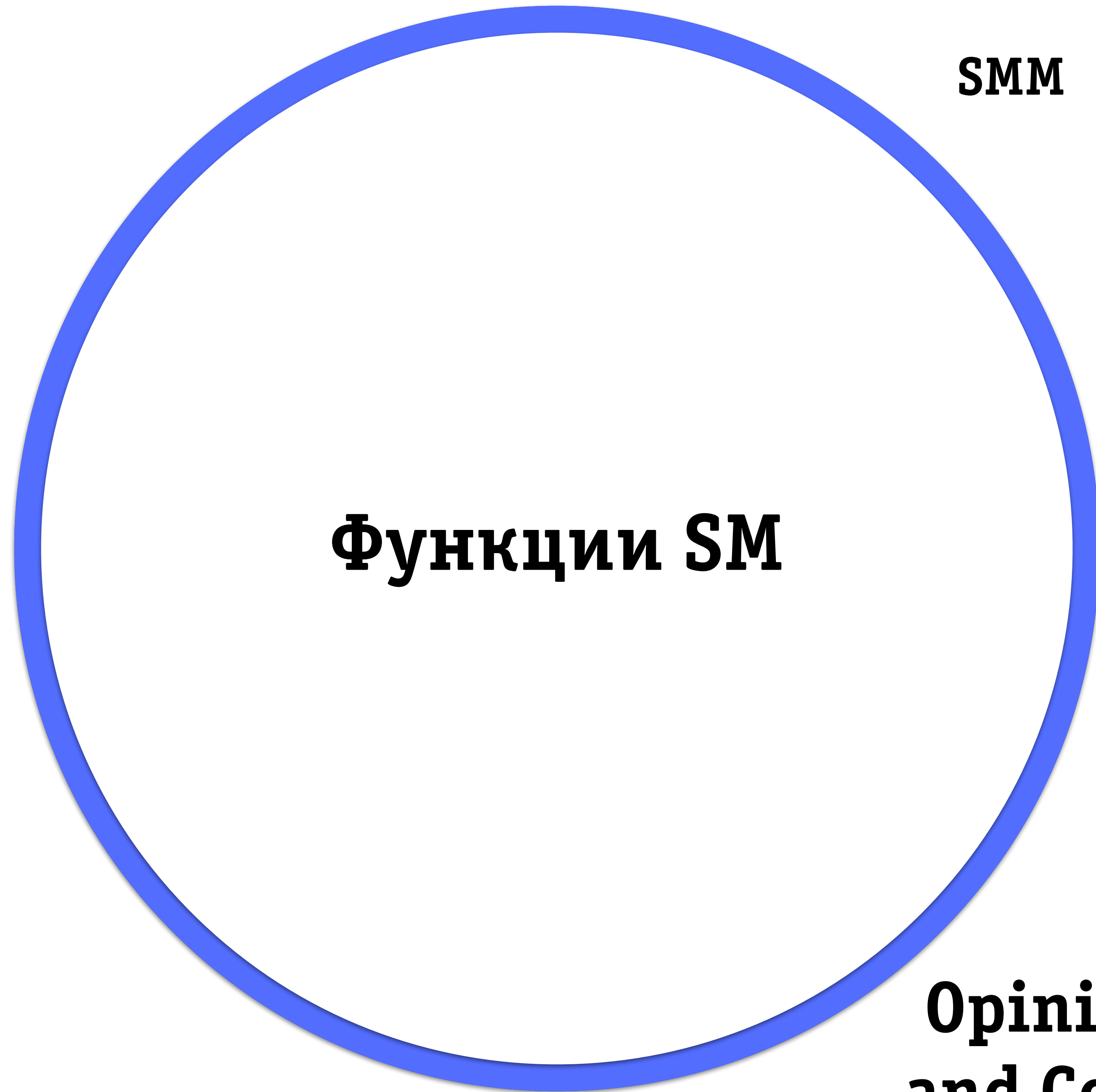


Функции SM

SMM

PR

Customer Care



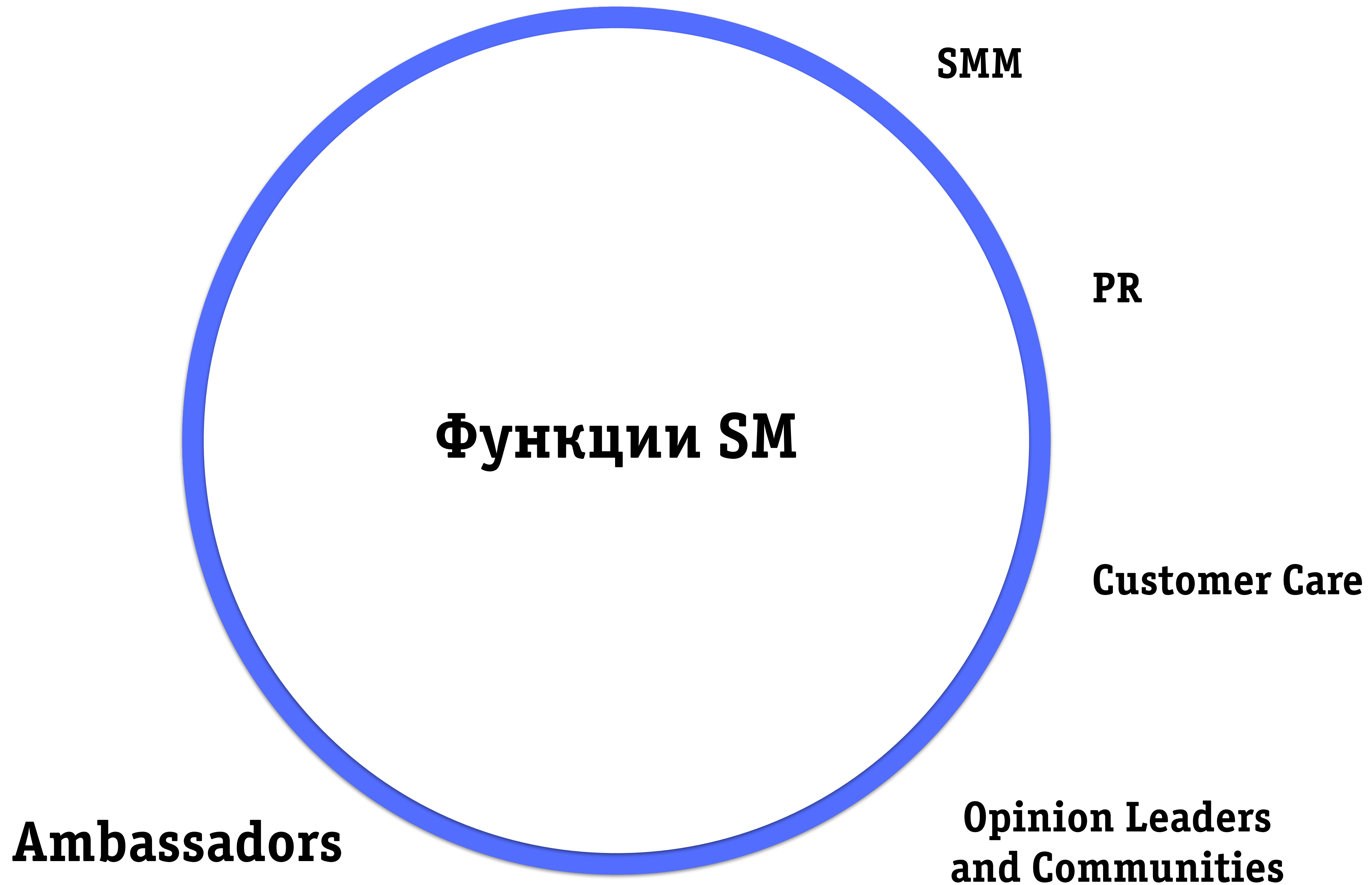
Функции SM

SMM

PR

Customer Care

**Opinion Leaders
and Communities**



SMM

PR

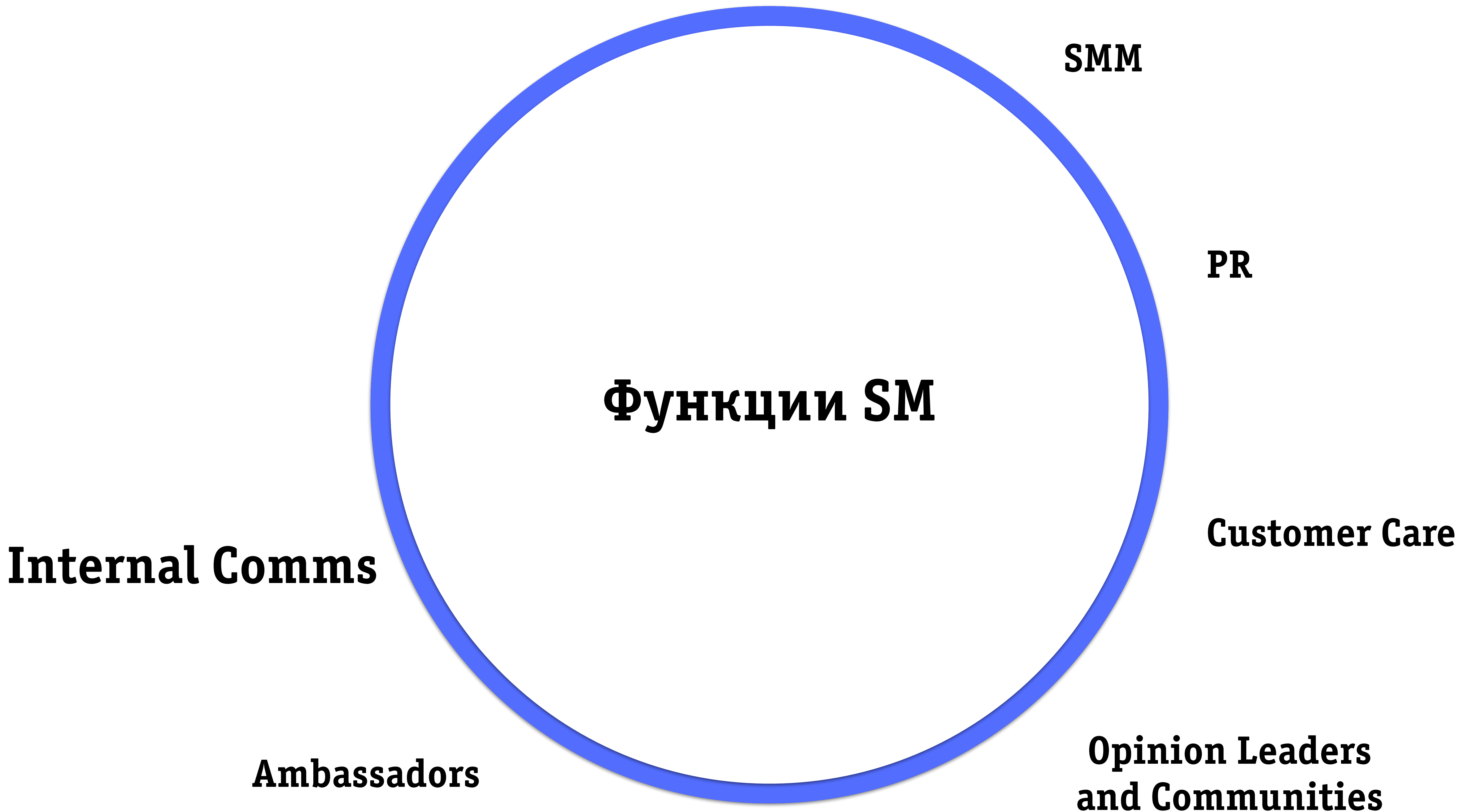
Функции SM

Customer Care

**Opinion Leaders
and Communities**

Ambassadors

SMM



Функции SM

SMM

PR

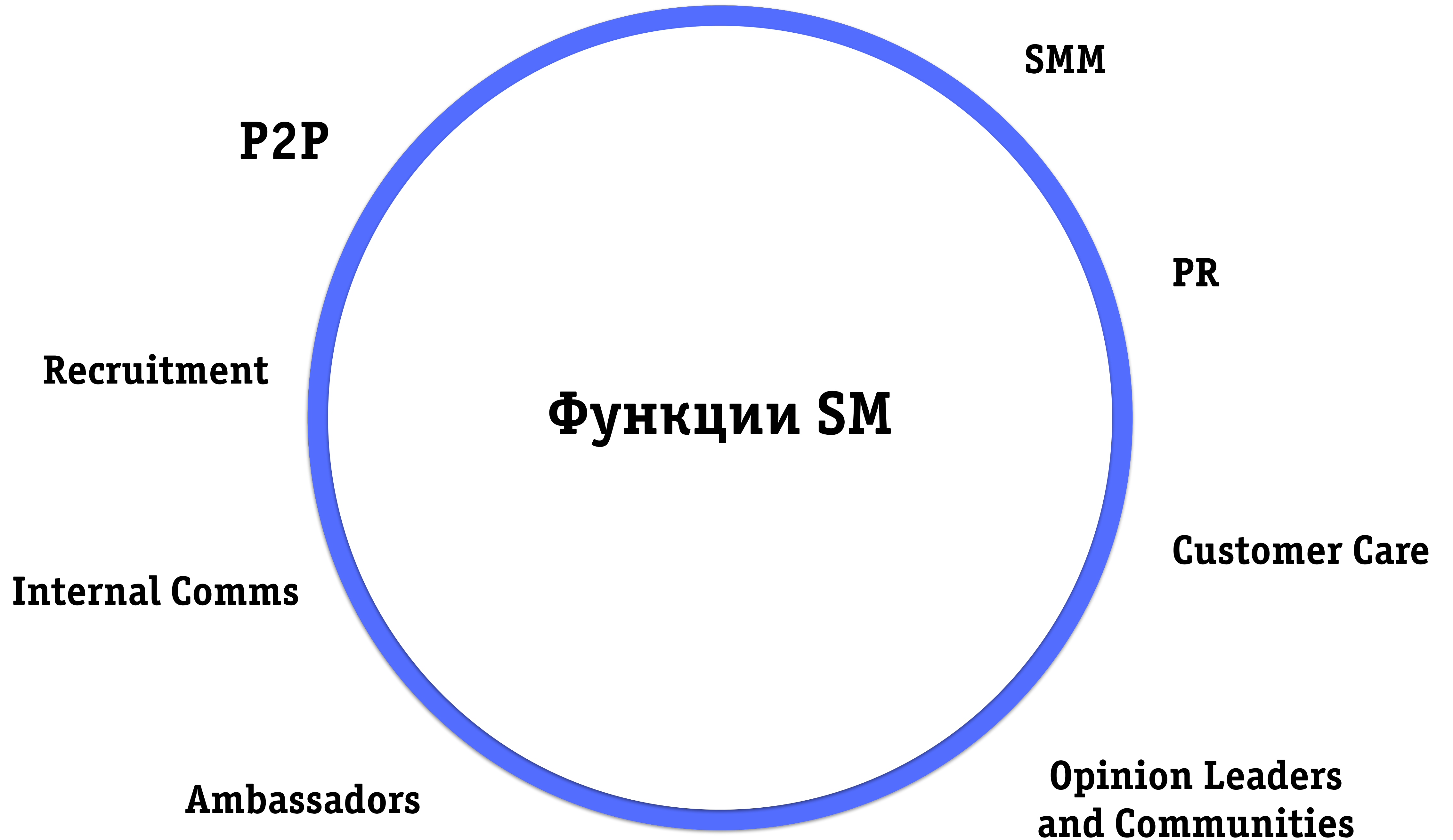
Customer Care

**Opinion Leaders
and Communities**

Ambassadors

Internal Comms

Recruitment



Security

SMM

P2P

PR

Recruitment

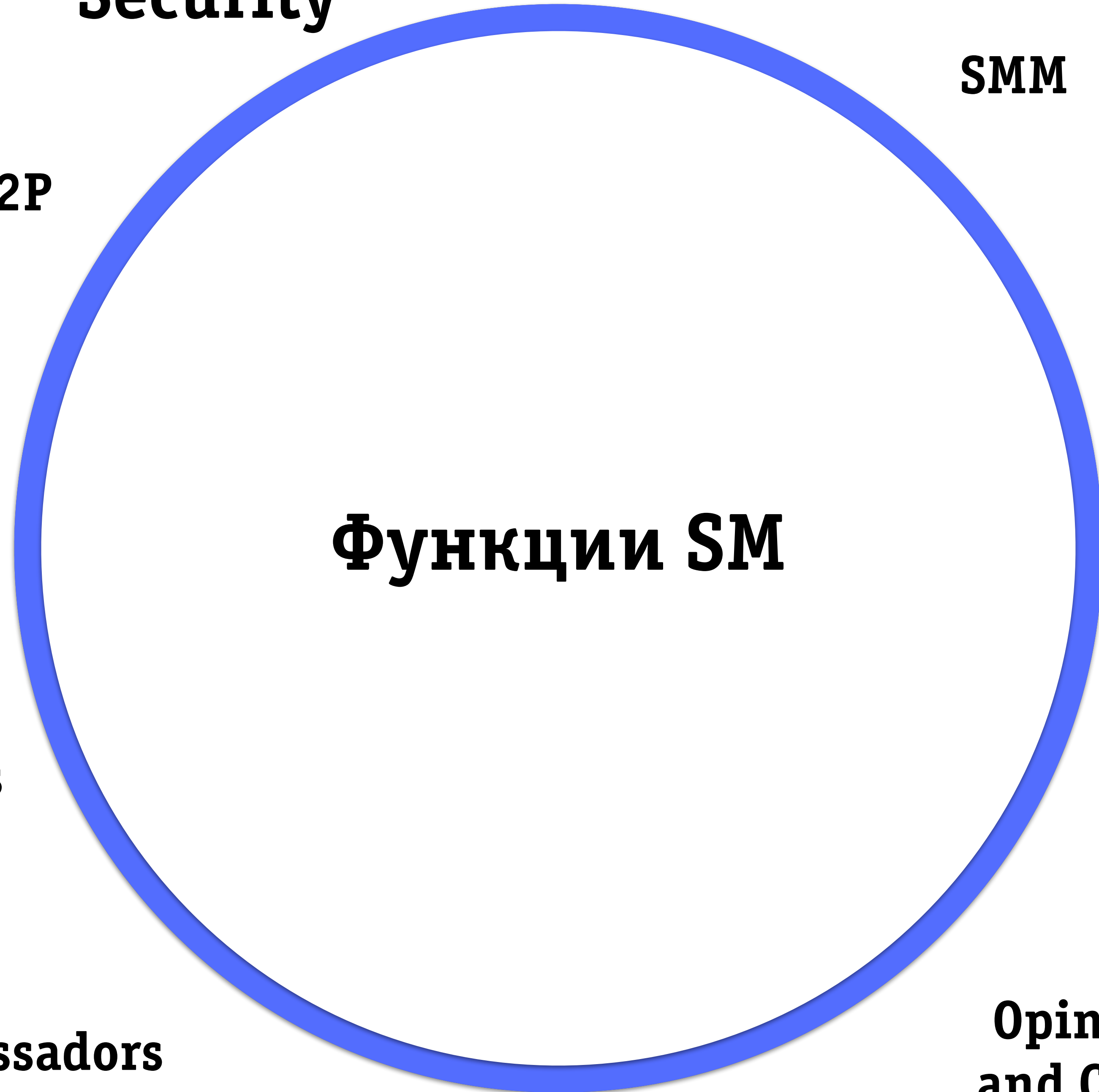
Функции SM

Customer Care

Internal Comms

**Opinion Leaders
and Communities**

Ambassadors



Security

SMM

P2P

PR

Recruitment

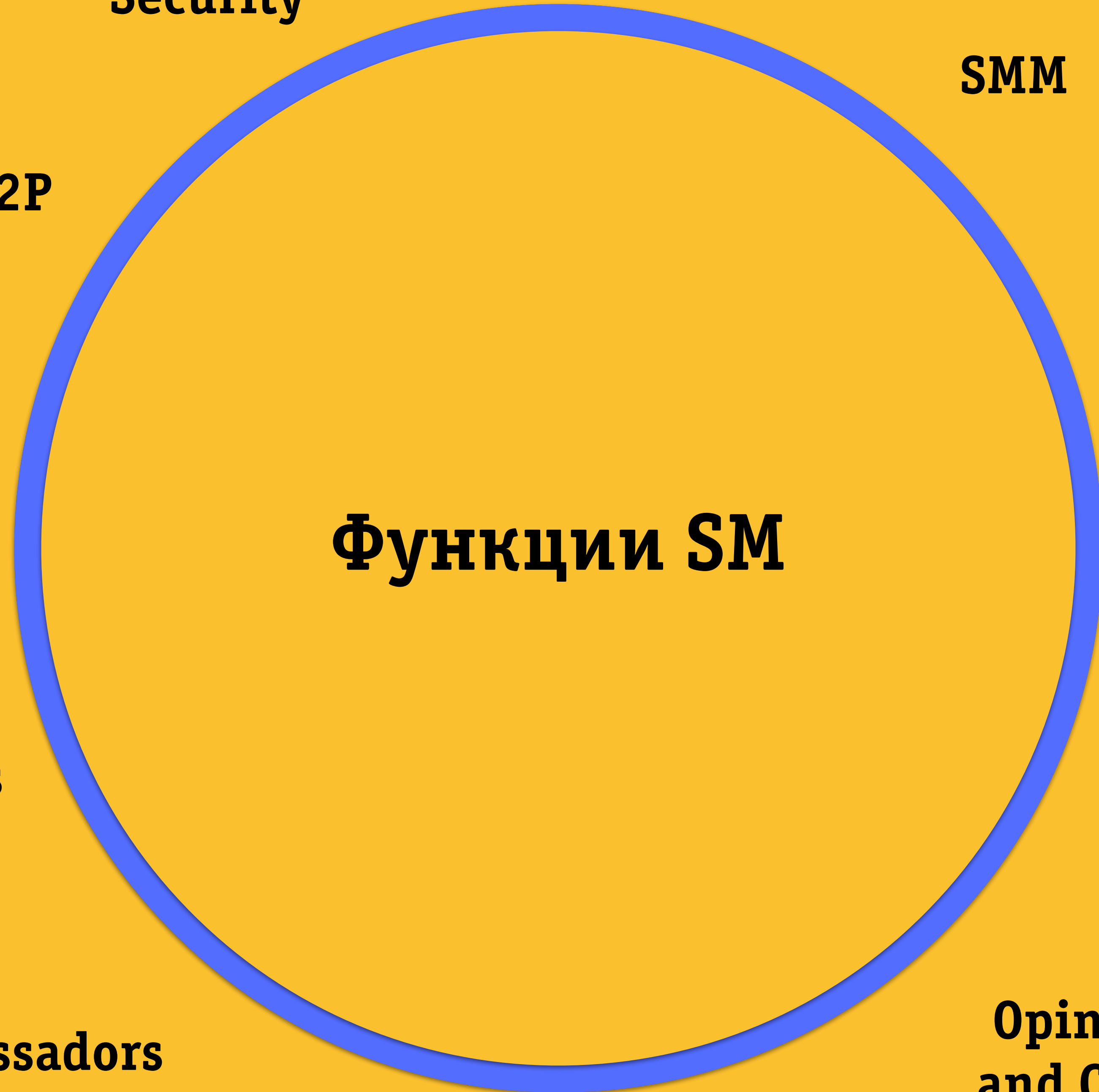
Функции SM

Customer Care

Internal Comms

**Opinion Leaders
and Communities**

Ambassadors





SMM-специалист

~~**SMM специалист**~~

SM-менеджер

DOs & DON'Ts

DOs & DON'Ts

Не кормите троллей

DOs & DON'Ts

Не кормите троллей

Не используйте токсичное поведение

DOs & DON'Ts

Не кормите троллей

Не используйте токсичное поведение

Не превращайтесь в исполнителя

DOs & DON'Ts

Не кормите троллей

Не используйте токсичное поведение

Не превращайтесь в исполнителя

Соблюдайте ритм

DOs & DON'Ts

Не кормите троллей

Не используйте токсичное поведение

Не превращайтесь в исполнителя

Соблюдайте ритм

Следите за изменениями

DOs & DON'Ts

Не кормите троллей

Не используйте токсичное поведение

Не превращайтесь в исполнителя

Соблюдайте ритм

Следите за изменениями

Реагируйте на контекст

DOs & DON'Ts

Не кормите троллей

Не используйте токсичное поведение

Не превращайтесь в исполнителя

Соблюдайте ритм

Следите за изменениями

Реагируйте на контекст

Соблюдайте баланс \$ vs 

DOs & DON'Ts

Не кормите троллей

Не используйте токсичное поведение

Не превращайтесь в исполнителя

Соблюдайте ритм

Следите за изменениями

Реагируйте на контекст

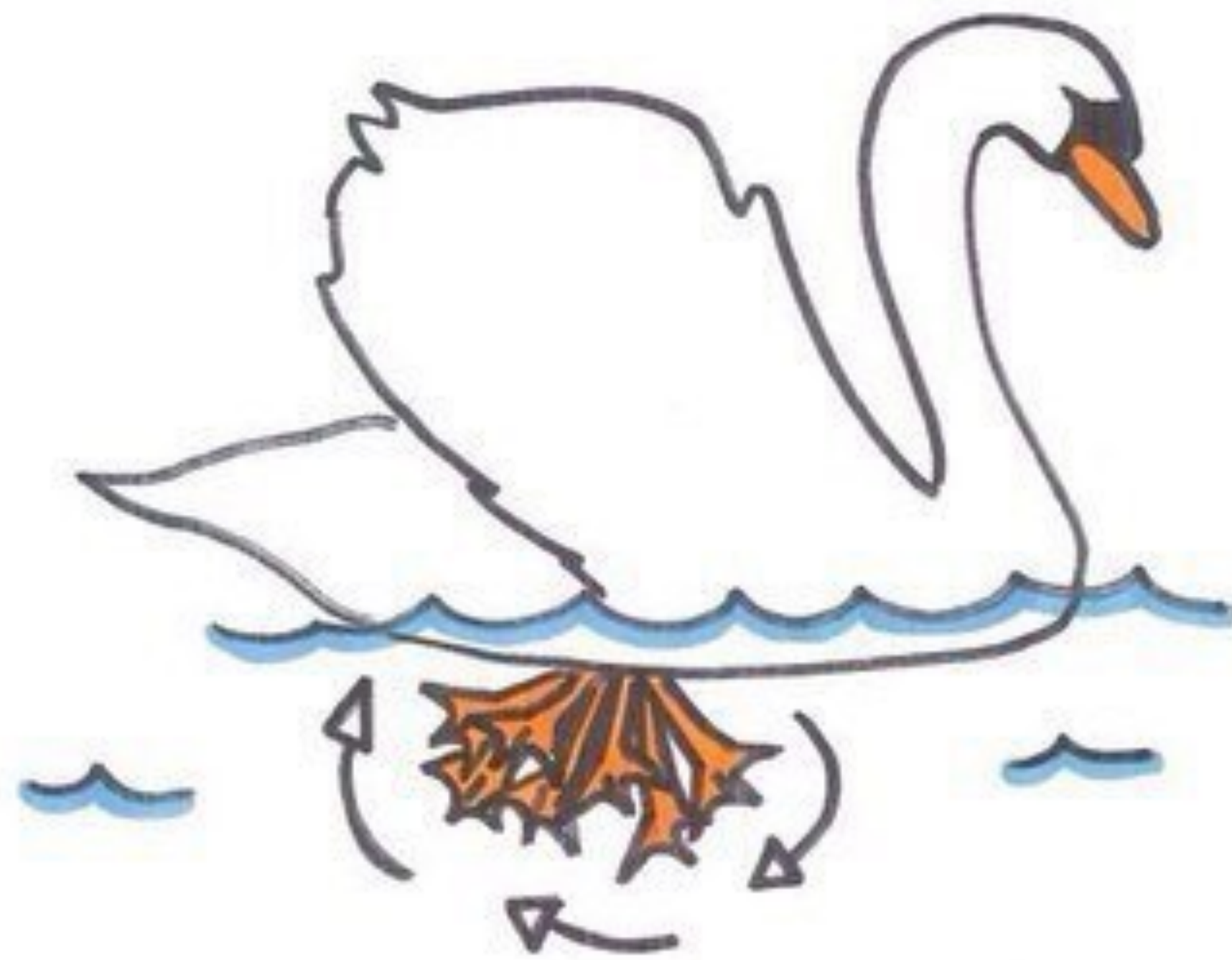
Соблюдайте баланс \$ vs 

SM-менеджер – переводчик

SM-менеджер – переводчик

An interpreter should be like a SWAN:

On the surface look calm and unruffled....



...below the surface paddle like hell !!

Q&A

Марк Иланский

facebook.com/ilansky

vk.com/ilansky

instagram.com/ilansky